

お客様各位

ショウワノート株式会社

「銀魂 メモ&ペンスタンド」一部の部品不具合発生のお詫びとお知らせ

日頃は弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社より2019年9月下旬に発売いたしました「銀魂 メモ&ペンスタンド」におきまして、一部の部品に不具合が発生していることが判明いたしました。

対象商品をお買い求めいただきましたお客様には、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象商品につきましては、下記要領にて交換をさせていただきます。

今後は品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございます。

●不具合の内容について

アクリルスタンド裏面に取り付けられているクリップが、下向き(本来は上向き)にセットされている

※詳細は本ページ下部の画像を参照願います

●対象商品

- ・銀魂 メモ&ペンスタンド(A 銀時) JAN 4901772372899
- ・銀魂 メモ&ペンスタンド(B 高杉) JAN 4901772372905
- ・銀魂 メモ&ペンスタンド(C 土方) JAN 4901772372912
- ・銀魂 メモ&ペンスタンド(D 沖田) JAN 4901772372929
- ・銀魂 メモ&ペンスタンド(E 神威) JAN 4901772372936



●交換対応について

【発送方法】

下記送付先まで「送料受取人払い(着払い)」により対象商品をお送り下さい。

※送り状の控えは交換品が戻ってくるまでお手元に保管ください。

【対象商品送付先】

〒104-0033 東京都中央区新川 1-28-38 東京ダイヤビルディング 1号館 4階

ショウワノート株式会社 お客様相談室「メモ&ペンスタンド交換係」

【お問合せ先】

ショウワノート株式会社 お客様相談室 フリーダイヤル 0120-661-993

受付時間 9:00~12:30/13:30~17:00 (土日祝祭日・年末年始・夏期休業日を除く)

※商品を確実に発送させていただき、商品をお送りいただく際には、お客様のご住所・お名前・お電話番号を正確にお書き添え下さいますようお願い申し上げます。

※ご記入いただきました個人情報は、発送関連業務以外には利用いたしません。

●不具合の内容について(詳細)

銀魂 メモ&ペンスタンドの不具合につきまして

<不具合品>

商品裏面



クリップが上下逆に貼り付けられています。



メモを下側にしか挟めない状態になっています。

<良品>



良品を表から見た場合



© 空知英秋/集英社・テレビ東京・電通・BNP・アニプレックス

<良品交換に関するお問い合わせ先>

ショウワノートお客様相談室 フリーダイヤル 0120-661-993

9:00 ~ 12:30 / 13:30 ~ 17:00(土日祝祭日・年末年始・夏期休業日を除く)