

「運試し！ハイキュー!!みくじ～オフショット×カラー第2弾～」
商品発売前の缶バッジサンプル品の流出に関するご報告とお詫び

2023年3月15日
ショウワノート株式会社

2023年4月8日（土）に発売を予定しております「運試し！ハイキュー!!みくじ～オフショット×カラー第2弾～」におきまして、本商品のサンプル品がキャラクターグッズ中古販売店にて販売されていることが判明いたしました。

■対象商品

ハイキュー!! 「運試し！ハイキュー!!みくじ～オフショット×カラー第2弾～」
缶バッジ（全20種）

流出した缶バッジは、正式な商品と見た目は同じものではございますが、極少量作成したサンプル品となります。

キャラクターグッズ中古販売店にて発見されたサンプル品は全て回収済みでございます。

本商品の発売を楽しみにお待ちしておりますお客様、並びに関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けしてしまい、誠に申し訳ございません。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、本件に関して一切の責任はございません。

商品の発売日である2023年4月8日（土）以前に対象商品の缶バッジサンプル品をキャラクターグッズ中古販売店にてご購入いただいたお客様には、正式な商品とご交換をさせていただきたく、大変お手数をお掛けいたしますが、下記お客様相談室までお電話をいただきますようお願い申し上げます。

【お問合せ先】

ショウワノートお客様相談室 フリーダイヤル 0120-661-993

9：00～12：30／13：30～17：00（土日祝祭日・年末年始・夏期休業日を除く）

商品の製造に関わる全ての会社に、本件への関与についての事実確認等調査中でございます。

弊社の管理体制の問題からこのような事態を招いてしまったことを深くお詫び申し上げます。

今後は管理体制の強化を図り、お客様の信頼回復へ向け全力を尽くして参ります。何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。