

## 商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素はショウワノート商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、ショウワノート株式会社が2025年7月に製造、発売いたしました下記商品におきまして、キャップに内蔵されているボタン電池の不具合により、ライトが点灯しないという不良が確認されました。つきましては、誠に勝手ながら当該商品の自主回収をさせていただきます。

お手元にご購入された対象商品をお持ちのお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、下記の住所まで送料着払いにて現品をお送りいただきますようお願い申し上げます。

商品到着後、商品代金として550円を現金書留にて返金させていただきます。

また、ボタン電池の交換はできない構造となっておりますので、お客様ご自身での電池交換などは一切なさらないようお願いいたします。お客様にはご不便と多大なるご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。今後、このような事態が再び発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

【対象となる商品】 販売時期:2025年7月から



ひみつペン  
ポケモン アクティブ  
商品コード: 714 7290 02  
JAN 4901772714378



ひみつペン  
ポケピースフルーツ  
商品コード: 714 4040 02  
JAN 4901772714385

©Nintendo・Creatures・GAME FREAK・TV Tokyo・ShoPro・JR Kikaku ©Pokémon

©Pokémon. ©Nintendo/Creatures Inc./GAME FREAK inc.

### 【お問い合わせ窓口および商品送り先】

〒104-0033 東京都中央区新川1-28-38 東京ダイヤビルディング1号館4階

ショウワノート株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-661-993 9:00~12:30/13:30~17:00 土日祝祭日・年末年始・夏期休業日を除く

住所・氏名・電話番号を記載の上お送りいただきますようお願いいたします。

以上